

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями
Баксанского муниципального района

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.М.Курашинова» с.п. Атажукино

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022 г.	Озова Л.Ш.– зам. директора по УВР	Проведена работа по наполнению сайта школы, обновлены подразделы «доступная среда», «международное сотрудничество «материально техническое обеспечение»	16.05.2022г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Разработать план мероприятий профилактики эмоционального выгорания педагогических работников	Февраль 2022г.	Озова Л.Ш.– зам.директора по УВР	Разработан план мероприятий профилактики эмоционального выгорания педагогических работников	21.02.2022г.
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Озова Л.Ш.– зам.директора по УВР	Проведена диагностика эмоционального выгорания педагогов, результаты обсуждены на МО педагогов	20.04.2022г.
	Назначить ответственного по проведению тренингов с педагогами и утверждению тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Март 2022 г.	Аутлова М.Х.– зам.директора по ВР	Утверждены мероприятия по проведению тренингов педагогов и назначен ответственный за проведения – Аутлова М.Х.	01.03.2022г.
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По плану	Озова Л.Ш.– зам.директора по УВР ,	8 педагогов прошли курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель-май 2022г.

	Обеспечить участие в вебинарах, в круглых столах, в сетевых сообществах	По плану	Аутлова М.Х.– зам.директора по ВР , Аутлова М.Х.– психолог	Используя сетевые сообщества педагоги приняли участие в обучающих семинарах, виртуальных конференциях, конкурсах , мастер-классах и фестивале проектов, что позволило создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель –май 2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г., октябрь 2022 г.	Аутлова М.Х.– зам.директора по ВР	Проведено анкетирование по потребности получателей образовательных услуг. Приняли участие 315 родителей (82%). По результатам анкетирования сформирован план мероприятий по улучшению качества работы.	18.04- 22.04.2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на	Май	Нахушева А.Г. -	На педагогическом	20.05.2022г.

	заседании педагогического совета школы	2022 г. Ноябрь 2022 г.	директор	совете школы проведен анализ результатов НОКО. Подведены итоги работы по данному вопросу.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Баксаненок					
1.Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Март 2022 г.	Ахметова З.М. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы. Замечания не выявлены.	16.03.2022г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их	Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Правила хорошего тона»	Апрель 2022г.	Ахметова М.А.- педагог - психолог	Проведено тренинговое занятие «Правила хорошего тона»	20.04.2022г.
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития	Один раз в квартал	Ахметова З.М. – зам. директора по	Подана заявка на повышения	Дата подачи

постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС		УВР	квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС Удостоверения о повышении квалификации получили 3 педагога. В сентябре пройдут обучение еще 7 педагогов	заявки 10.03.2022г. 31.05.2022г.
	Проведение круглого стола «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика» с целью недопущения профессионального выгорания	Март 2022г.	Ахметова Дж.Х., зам.директора по ВР	Проведен круглый стол на тему: «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика»	14.03.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Март 2022 г. Октябрь 2022 г.	Ахметова Дж.Х., зам.директора по ВР	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг. Результаты обсуждены на заседании МО педагогов.	17.03.2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г., ноябрь 2022 г.	Ахметова З.М. – зам. директора по УВР	На заседании педагогического совета обсужден вопрос «Удовлетворенность	22.05.2022г. Протокол №7

				получателей услуг условиями оказания услуг в школе.»	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Х.Ш. Малкарова» с.п. Жанхотеко					
1.Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022 г.	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг. Результаты мониторинга обсудили на совещании при директоре школы	25.02.2022г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание комфортных условий для маломобильных граждан	Привести зону ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью в соответствии с требованиями	Май 2022г.	Геккиева Н.И., директор	Зона ожидания для лиц с ОВЗ и инвалидностью оснащена наглядными материалами	Май 2022г.
	Обновить противоскользящие дорожки на пандусе	Март 2022 г.	Гулиев Г.С., завхоз	На входном пандусе обновлены противоскользящие дорожки	21.03.2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мастер-классов «Зарядись энергией» (профилактика эмоционального	Апрель, сентябрь	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по	Проведен мастер-класс «Зарядись	28.04.2022г.

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	выгорания)	2022г.	УВР	энергией»	
	Мини-тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания»	Июнь 2022г.	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР	Проведен мини-тренинг с учителями «Профилактика синдрома эмоционального выгорания»	4.06.2022г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР	Бюджетные курсы повышения квалификации прошли 7 учителей	март-июнь 2022г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Март, октябрь 2022г.	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР	Проведен мастер-класс на тему «Инновационные методы и формы работы в образовательном и воспитательном процессе»	24.03.2022г.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Май 2022 г., ноябрь 2022 г.	Хавцукова Ж.И. – зам. директора по УВР	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг.	10 мая 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г., декабрь 2022 г.	Геккиева Н.И., директор	Результаты анкетирования и план мероприятий, направленные на повышение уровня удовлетворенности	24 мая 2022г.

				и условиями оказания услуг обсуждены на педагогическом совете.	
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. М.Т. Батырова» с.п. Психурей					
1.Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Март 2022 г.	Машезова Л.Х. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта. Обновлен раздел «Точка роста»	22.05.2022г
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	регулярно	Машезова Л.Х.– зам.директора по УВР	Проведена консультация с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены беседы -инструктажи с по вопросам доброжелательной коммуникации .	21.04.2022г 12.05.2022г.

соответствии с требованиями ФГОС	Обеспечить прохождение бюджетных курсов повышения квалификации.	по плану	Машезова Л.Х.– зам.директора по УВР, Машезова Л.Х.– зам.директора по УВР	Семь педагогов прошли курсы повышения квалификации по новым ФГОС НОО	Июнь 2022г.
	Обеспечить проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Машезова Л.Х.– зам. директора по УВР	Проведен мастер-класс «Использование в работе современных инновационных технологий. Проектная технология»	29.04.2022г
	Обеспечить участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Машезова Л.Х.– зам.директора по УВР	Приняли участие в онлайн - семинаре ««Актуальные образовательные технологии и формы реализации воспитательной работы по ФГОС»	17.05.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г., ноябрь 2022 г.	Машезова Л.Х.– зам.директора по УВР	Проведено анкетирование «Степень удовлетворенность и родителей (законных представителей) учащихся,	05.04.2022г.

				качеством предоставляемых образовательных услуг».	
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	май 2022 г., декабрь 2022 г.	Батырова Е.К.- директор школы	Обсуждены и подведены итоги по качеству предоставляемых образовательных услуг на заседании педагогического совета школы	31.05.2022г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п. Заюково					
1. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Апрель 2022 г.	Гедгафова З.К.– зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта. Внесены изменения в структуре в соответствии с новыми требованиями	Апрель-май 2022г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют	Нанести на напольные поверхности покрытия, исключающие их скольжение	Май 2022 г.	Абитов А.З- завхоз	Приведены в порядок порог и напольное покрытие на	Май-июнь 2022г.

требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				первом этаже	
	Повысить доступность услуг для инвалидов, реконструкция пандуса путем замены металлической колеи на сплошное бетонное покрытие. Отрегулировать угол наклона пандуса.	Июнь 2022 г.	Ойтов Х.З. - директор, Абитов А.З. - завхоз	Отремонтирован пандус, угол наклона минимизирован.	Июнь 2022г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Эмоциональное выгорание педагогов и способы его преодоления. Беседа.	Март 2022 г.	Гедгафова З.К. – зам. директора по УВР	Проведена беседа «Эмоциональное выгорание педагогов и способы его преодоления»	25.03.2022г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Гедгафова З.К. – зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации прошли 6 педагогов	Апрель-июнь 2022г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Гедгафова З.К. – зам. директора по УВР	Мастер –класс » учителя истории и обществознания Лосанова Л.Б. «Успешный учитель – успешная школа»	25.04.2022г.
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	По мере организации мероприятий	Абитова М.Б. – зам. директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Март 2022 г., ноябрь 2022 г.	Абитова М.Б. – зам. директора по ВР	Проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности	23.03.2022г.

услуг				условиями оказания услуг	
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	май 2022 г., ноябрь 2022 г.	Ойтов Х.З. - директор	Результаты анкетирования и план мероприятий направленные на повышение уровня удовлетворенност и условиями оказания услуг обсуждены на педагогическом совете.	20.05.2022г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х.А.Шафиева» с.п. Заюково					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Апрель 2022 г.	Ойтова Л.М.– зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы. Информация по итогам представлена директору школы.	14.02.2022г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение тренингов, направленных на усиление коммуникативных возможностей педагогов «Учимся искусству дискуссии»	Май 2022г.	Шибзухова М.В. - зам. директора по ВР	Проведен тренинг, направленный на усиление коммуникативных возможностей педагогов «Учимся искусству дискуссии»	20.05.2022г.
	Организация и проведение семинара-практикума «Искусство самопрезентации»	Октябрь 2022г.	Ойтова Л.М.– зам. директора по УВР		
	Обеспечить прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Ойтова Л.М. – зам. директора по УВР	Обеспечено прохождение бюджетных курсов повышения квалификации 8 педагогами	30.03.2022 - 28.06.2022г.
	Обеспечить участие в вебинарах, в круглых столах, в сетевых сообществах	По мере проведения	Ойтова Л.М.– зам. директора по УВР	Обеспечено участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах 1.Еженедельные вебинары по проекту 500+ (8 учителей) 2.Вебинары по вопросам образования	29.03.2022 - 28.06.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	Апрель 2022г.	Ойтова Л.М. – зам. директора по УВР	Проведено анкетирование для выявления потребностей	25.04.2022г.

условиями оказания услуг	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022г.	Кумыков А.М., директор	получателей услуг Проведено заседание педагогического совета школы: поведены итоги учебного года, обсуждены итоги анкетирования, намечены пути решения актуальных вопросов	18.05.2022г.
--------------------------	--	------------	------------------------	---	--------------

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба Таба**

1. Доступность услуг для инвалидов

Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью)	По мере обращения	И.З.Тохтамышева, директор	Для устранения барьеров во внешнем и внутреннем мире детей-инвалидов обеспечена социальная коммуникация по мере обращения. В рамках дистанционного консультирования в школе действует чат-школа, в которой организуется дистанционная деятельность педагогов и учеников	За II квартал 2022г. обращений не было
---	---	-------------------	---------------------------	---	--

	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР Кумыкова Р.Х. – психолог	Проведен мониторинг сайта школы, обновлены подразделы «Государственная итоговая аттестация» , «Доступная среда», «Международное сотрудничество», «Материально техническое обеспечение»	21-25.03. 2022г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР	Проведена консультация с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	17.03.2022г.
	Проведение тренинга «Встреча- знакомство с потребителями услуг»	Октябрь 2022г.	Кумыкова Р.Х. – психолог		
	Издание и распространение памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2022г.	Кажарова М.З.– зам.директора по ВР	Издана и распространена памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	11.03.2022г.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	Апрель 2022г., сентябрь 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР	Проведено анкетирование по потребности получателей образовательных услуг. Приняли участие 287 родителей (88%). По результатам анкетирования сформирован план мероприятий по улучшению качества работы.	26.04.2022г.
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022г., октябрь 2022г.	И.З.Тохтамышева, директор	Проведен анализ результатов НОКО на педагогическом совете школы. Подведены промежуточные итоги работы по данному вопросу.	27.05.2022г.